

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Inštrukcie:

1. Vyplnený formulár priložte k reklamovanému tovaru.
2. Tovar dôkladne zabaľte, aby nedošlo k poškodeniu počas prepravy.
3. Reklamáciu zašlite na adresu:

U-MAX, spol. s r.o.
Miestneho priemyslu 1028
Námestovo
02901

Na balík môžete prosím uviesť „REKLAMÁCIA ESHOP“. Ďakujeme.

Reklamácia bude vybavená v zákonnej lehote do 30 dní od jej doručenia.

1. Zákazník

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Telefón: _____

E-mail: _____

Číslo objednávky: _____

Číslo faktúry: _____

Dátum objednávky: _____

Dátum doručenia: _____

2. Reklamovaný tovar

Názov produktu: _____

Kód produktu (SKU): _____

Množstvo: _____

3. Popis vady

Podrobný popis vady:

Kedy sa vada prejavila: _____

4. Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie

- Oprava tovaru
- Výmena tovaru
- Vrátene peňazí
- Iné: _____

5. Bankové údaje (v prípade vrátenia peňazí)

IBAN: _____

6. Prílohy

- Kópia faktúry
- Fotodokumentácia vady
- Iné: _____

Dátum: _____

Podpis zákazníka: _____
